

# Privacybeleid

Deze website wordt beheerd door Verusvicus Franchise B.V. (h.o.d.n. "RE/MAX Nederland (verder te noemen "RE/MAX Nederland" of "wij)"). Dit privacybeleid beschrijft hoe wij uw persoonlijke data verzamelen en verwerken als gegevensbeheerder van deze website.

## 1. Uw persoonlijke data

Wij verzamelen informatie over de pagina's die u bezoekt op deze website, de datum en tijdstip van uw bezoek, uw IP-adres, uw webbrowser, de website (URL) die u bezocht voordat u op deze website kwam, bepaalde cookies (zie paragraaf 2.1 hieronder), en alle informatie die u achterlaat door het contactformulier op deze website in te vullen.

Als u ons een bericht stuurt via het contactformulier, zullen wij de informatie die u verschaft via het contactformulier verzamelen. Als u zich inschrijft voor de nieuwsbrief, zullen we uw e-mailadres opslaan en verwerken.

Wanneer u zich registreert op Mijn RE/MAX wordt u gevraagd om uw naam, e-mailadres en een wachtwoord op te geven om uw account in te stellen. Het is ook mogelijk om u aan te melden via Facebook, Google of Twitter. Langs deze weg wordt dezelfde informatie verkregen via uw sociale media account. Het is niet verplicht om deze informatie te verstrekken, maar als u dit niet doet, is het niet mogelijk om uw registratie te voltooien.

Wanneer u zich hebt geregistreerd, is het mogelijk om vrijwillig de volgende informatie toe te voegen: geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, en uw deelvoorkeuren (zie paragraaf 5 hieronder betreffende data delen).

Bovendien zullen we informatie opslaan over de datum van uw registratie op Mijn RE/MAX, de datum van uw laatste inlog, de panden waarin u geïnteresseerd was en bekeken heeft in uw webbrowser ("Onlangs Bekeken Panden"). Daarnaast ook over zoekmachine instellingen die u opslaat ("Opgeslagen Zoekopdrachten") en panden waarbij u op de "like" knop heeft gedrukt ("Favorieten").

## 2. Cookies, Google Analytics, Facebook en AddThis plugins

### 2.1. Cookies

Deze website gebruikt zogenaamde cookies. Een cookie is een klein bestand dat op uw computer geïnstalleerd kan worden wanneer u een website bezoekt. Cookies worden over het algemeen gebruikt om websitebezoekers extra functionaliteiten te bieden binnen de site. Ze kunnen bijvoorbeeld worden gemaakt om uw bezoek bij te houden en uw navigatie op de website te ondersteunen, u te helpen bij het hervatten waar u was gebleven en / of uw voorkeuren en instellingen te onthouden wanneer u de website opnieuw bezoekt. Cookies kunnen geen andere gegevens op uw computer bereiken, lezen of wijzigen.

De meeste cookies die op deze website worden gebruikt, zijn zogenaamde sessiecookies. Ze worden automatisch verwijderd wanneer u de website verlaat. Aan de andere kant blijven permanente cookies op uw computer staan tot u ze in uw browser verwijdert. We gebruiken permanente cookies om u te herkennen wanneer u deze website de volgende keer bezoekt.

Als u de cookies wilt beheren die op uw computer zijn geïnstalleerd, kunt u uw browserinstellingen aanpassen zodat uw browser u op de hoogte stelt wanneer een website een cookie wil installeren of zodat u cookies volledig kunt blokkeren. U kunt ook cookies verwijderen die al op uw computer zijn geïnstalleerd. Raadpleeg de functie 'Help' in uw browser voor meer informatie over het uitvoeren van deze stappen.

Houd er echter rekening mee dat het uitschakelen van cookies uw online-ervaring kan beïnvloeden en/of kan voorkomen dat u het volledige voordeel kunt halen uit onze website.

## 2.2. Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google, Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om ons te helpen analyseren op welke manier u deze website gebruikt. De informatie die door de cookie wordt gegenereerd over uw gebruik van de website, wordt verzonden naar en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten. Als deze website IP-adressen anonimiseert, wordt uw IP-adres ingekort door Google binnen een EU-lidstaat of een andere EER-staat voordat het naar de VS wordt verzonden. Alleen in uitzonderlijke situaties wordt uw volledige IP-adres naar de Google-servers in de Verenigde Staten verzonden en daar ingekort. Google zal deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over de websiteactiviteit voor websitebeheerders samen te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot websiteactiviteit en internetgebruik. Google zal uw IP-adres niet koppelen aan andere gegevens die door Google worden bewaard. U kunt voorkomen dat Google informatie (inclusief uw IP-adres) verzamelt via cookies en deze informatie verwerkt door deze browserplug-in te downloaden en te installeren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden en gegevensprivacy vindt u in de [Google Analytics Terms of Service](#) of in het [Google Analytics Privacy Overview](#). Houd er rekening mee dat Google Analytics op deze website wordt aangevuld door "gat.anonymizelp();" om zich te verzekeren van een geanonimiseerde verzameling van IP-adressen (IP-masking).

## 2.3. Facebook plug-ins (Vind ik leuk-knop)

Onze pagina's bevatten plug-ins van het sociale netwerk Facebook beheerd door Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA. De Facebook plug-ins worden gekenmerkt door het Facebook-logo of de "Vind ik leuk-knop" ("Vind ik leuk") op onze website. Hier vindt u een overzicht van Facebook plug-ins: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wanneer u onze pagina's bezoekt, legt de plug-in een verbinding tot stand tussen uw browser en de Facebook-server. Facebook verkrijgt hierbij de informatie dat u onze website hebt bezocht met behulp van uw IP-adres. Als u op de Facebook-knop "Vind ik leuk" klikt terwijl u bent ingelogd op uw Facebook-account, kunt u de inhoud van onze pagina's koppelen aan uw Facebook-profiel. Hierdoor kan Facebook uw bezoek aan onze site in verband brengen met uw gebruikersaccount. Wij wijzen erop dat wij als aanbieder van deze website geen kennis hebben van de inhoud van de verzonden gegevens of hoe Facebook deze gebruikt. Voor meer informatie kunt u de privacyverklaring van Facebook raadplegen via <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

## 2.4. AddThis plug-in

Onze website maakt ook gebruik van een sociale bookmarking plug-in genaamd "AddThis" die wordt aangeboden door the Oracle Corporation, 500 Oracle Parkway, Redwood Shores, CA 94065 ("Oracle"). Via AddThis biedt Oracle ook webanalyzediensten aan ons. AddThis maakt gebruik van cookies om de beschreven functionaliteit te implementeren. Oracle verzamelt gegevens zoals uw IP-adres of uw gedrag op onze website om uw gebruik van onze website te evalueren en geanonimiseerde rapporten over de website-activiteit samen te stellen. Deze informatie wordt door Oracle gebruikt om u van doelgerichte advertenties te voorzien. Oracle kan de verzamelde informatie overdragen aan hun servers of aan derden buiten de EU/EER.

Nadere details over de onderwerpen verzamelde gegevens en de verwerking ervan zijn beschikbaar op <http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>.

U kunt bezwaar maken tegen het verzamelen van gegevens door Oracle door de instructies te volgen op <http://www.youronlinechoices.eu/>.

### **3. Doeleinden waarvoor wij uw gegevens gebruiken**

Wij zullen uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken: om deze website inclusief Mijn RE/MAX aan u te bieden; om gebruiksstatistieken te genereren; om deze website inclusief Mijn RE/MAX te verbeteren en verder te ontwikkelen; om u vastgoeddiensten aan te bieden; om te reageren op uw verzoeken en berichten; om u onze nieuwsbrief te sturen als u zich hiervoor heeft ingeschreven; om contact met u op te nemen over woningen die u mogelijk interesseren; en om uw gegevens in samengevoegde vorm voor bedrijfsintelligentiedoelstellingen te analyseren.

### **4. Juridische basis voor de verwerking**

Als u zich niet registreert op Mijn RE/MAX, is de juridische basis voor de verwerking van uw gegevens ons gerechtvaardigd legitiem belang (vanaf 25 mei 2018, overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder f) EU-verordening algemene gegevensbescherming). Als u zich registreert op Mijn RE/MAX, is de juridische basis voor de verwerking van uw gegevens uw toestemming (vanaf 25 mei 2018, overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder a) EU-verordening algemene gegevensbescherming).

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door uw account te verwijderen. Dit zou echter geen invloed hebben op de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens op basis van de toestemming voorafgaand aan de intrekking.

### **5. Openbaarmaking en gegevensoverdracht**

Als u zich heeft geregistreerd op Mijn RE/MAX en geaccepteerd heeft om verbinding te maken met één of meerdere van onze makelaars op Mijn RE/MAX, heeft u een voorkeursmakelaar ("Voorkeursmakelaar"). Als u verbonden bent met meerdere makelaars, kunt u selecteren welke uw voorkeursmakelaar moet zijn.

Als u de deelvoorkeuren\* in uw Mijn RE/MAX-profiel gebruikt, kunt u beslissen of u uw recent bekeken woningen, uw opgeslagen zoekacties en/of uw favorieten wil delen met uw voorkeursmakelaar. Alle andere gegevens die in paragraaf 1 hierboven zijn uiteengezet, worden in ieder geval gedeeld met uw voorkeursmakelaar voor de doeleinden die zijn uiteengezet in paragraaf 2 hierboven.

Houd er rekening mee dat makelaars niet onze werknemers zijn, maar de werknemers of onafhankelijke ondernemers van zelfstandig beheerde en bestuurde franchisekantoren.

We zullen uw persoonlijke gegevens verder overdragen aan onze IT-serviceproviders, waaronder in het bijzonder GryphTech Inc., 2595 Skymark Avenue, Suite 206, Mississauga, Ontario Canada, L4W 4L5. Conform besluit 2002/2/EG van de Europese Commissie biedt Canada een adequaat niveau van gegevensbescherming.

### **6. Bewaartermijnen**

Als u zich niet registreert op Mijn RE/MAX bewaren wij uw gegevens niet langer dan zes maanden. Ondanks bovenstaande, als u zich voor onze nieuwsbrief heeft ingeschreven, bewaren wij uw e-mailadres totdat u zich afmeldt voor onze nieuwsbrief.

Als u zich heeft geregistreerd op Mijn RE/MAX, bewaren wij uw gegevens zolang uw account bestaat en daarna alleen zolang als er wettelijke verplichtingen zijn om uw gegevens te bewaren.

### **7. Uw rechten en rechtsmiddelen**

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming heeft u de volgende rechten: (i) om te controleren of en wat voor soort persoonlijke gegevens we over u bewaren en om toegang te krijgen tot kopieën van dergelijke gegevens of deze aan te vragen; (ii) om correctie, aanvulling of verwijdering aan te vragen van uw persoonlijke gegevens die onnauwkeurig zijn of verwerkt zijn in strijd met geldende vereisten; (iii) om te verzoeken dat we de verzameling, verwerking of het gebruik van uw persoonlijke gegevens beperken; (iv) in bepaalde omstandigheden, om legitieme redenen bezwaar te maken tegen de verwerking

van uw persoonlijke gegevens; (v) in de mate dat uw gegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, om gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen; (vi) om de identiteit te kennen van derden waaraan uw persoonlijke gegevens worden overgedragen; en (vii) om instructies te geven over hoe uw gegevens moeten worden afgehandeld na uw overlijden, wanneer dat relevant is. In het geval van klachten heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

## **8. Contact met ons opnemen**

U kunt contact met ons opnemen via:

M. Groot  
Breed 36 1621 KC Hoorn  
Email: [martijngroot@remax.nl](mailto:martijngroot@remax.nl)

Verusvicus Franchise B.V. (h.o.d.n. "RE/MAX Nederland")  
Breed 36  
1621 KC HOORN (NH)  
Tel.: 0031 (0)88 883 37 03  
E-mail: [info@remax.nl](mailto:info@remax.nl)